

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.(2561).ข้อมูลจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย.
ค้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2561,จาก <http://www.dla.go.th/work/abt>
- กิตติพงษ์ เกียรติวัชรชัย.(2557). เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่น. หน่วยที่ 9-15.
นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- โกวิท พวงงาม.(2549).รายงานการวิจัยแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมกลไกการป้องกันกา
ทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย.
- โกวิท พวงงาม.(2550). การทุจริตคอร์รัปชันในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: มาตรการและกลไก
การป้องกัน.วารสารพระปกเกล้า. ปีที่ 5 ฉบับที่ 3 หน้า 107-130.
- โกวิท พวงงาม.(2555). การปกครองท้องถิ่นว่าด้วยทฤษฎี แนวคิดและหลักการ.กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์เอเชียเพรส.
- คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ.(2559). รายงานผลการตรวจสอบและผล
การปฏิบัติหน้าที่ประจำปี พ.ศ.2557. กลุ่มติดตามและประเมินผล สำนักนโยบายและ
ยุทธศาสตร์ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ.
- คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปด้านการบริหารราชการแผ่นดิน.2559.การจัดความสัมพันธ์
ระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น: การทบทวนการจัดตั้งหน่วยงาน
ส่วนกลางที่ไปปฏิบัติงานส่วนภูมิภาค. สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ สำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์.(2557). การสังเคราะห์ความรู้การกระจายอำนาจและการคลังท้องถิ่น:
การขยายฐานรายได้และมาตรการลดความเหลื่อมล้ำ. เอกสารการประชุมวิชาการสถาบัน
พระปกเกล้า ครั้งที่ 16. สถาบันพระปกเกล้า.
- จรัส สุวรรณมาลา.(2538). การบริหารงานคลังสาธารณะ.กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- เจนจิรา ปักษา .(2552).ความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา. การศึกษาอิสระ บธ.ม. เชียงราย:
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- ชวงค์ ฉายะบุตร. (2539). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : บริษัท พิฆเนศ พรินท์ติ้ง เซ็นเตอร์ จำกัด.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. (2518). การบริหารปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ชาญชัย แสวงศักดิ์.(2544). กฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- _____. (2553).คำอธิบายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- ธนศวรร เจริญเมือง.(2551). ทฤษฎีและแนวคิด:การปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการท้องถิ่น ภาคแรก. คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.โครงการจัดพิมพ์ คบไฟ.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ.(2557). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS.(พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนสามัญสิขิเนสเซอร์ แอนด์ดี.
- พิณ ทองพูน. (2529). ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการ ประถมศึกษาจังหวัดใน 14 จังหวัดชายแดนภาคใต้. สงขลา. ม.ป.ท.
- พัชราภรณ์ ประสิทธิ์อื่น.(2563). โครงสร้างการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล.ออนไลน์ : https://sites.google.com/site/phatcharaporn prasiton/ home_ข้อมูล ณ กันยายน 2563.
- ผจงจิตต์ พูลศิลป์. (2551). การใช้บริการและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบลในเขตอำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย (สาขาการจัดการทั่วไป) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา.
- นราธิป ศรีราม .(2557). แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่น. เอกสารการสอนชุด วิชาการจัดการบริการสาธารณะของท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- _____.(2559).แนวทางการพัฒนาการบริหารราชการไทย หน่วยที่ 15. ในเอกสารการสอน ชุดวิชาการบริหารราชการไทย. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นิศากร สิงห์เสนี และคณะ. (2550).การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบล บึงทองหลาง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2552). **หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ.(พิมพ์ครั้งที่4).**
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2554). **มาตรฐานใหม่ของการจัดบริการสาธารณะระดับชาติในประเทศไทย.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- เบญจวรรณ วรรณทวีสุข.(2556).**ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิงจังหวัดตราด.** หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุษอริ ยีหมะ.(2555).**การปกครองท้องถิ่นไทย.** สงขลา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- ประยูร กาญจนกุล. (2538). **คำบรรยายกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 5** กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปธาน สุวรรณมงคล.(2554).**การกระจายอำนาจ: แนวคิดและประสบการณ์จากเอเชีย.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2535). **การปกครองท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ครุสภา.
- ปภาณวิน ศิริรวง.(2555). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก.** วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารงานยุติธรรมและสังคมคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มานิตย์ จุมปา. (2548).**คำอธิบายกฎหมายปกครองว่าด้วยการจัดระเบียบราชการบริหาร.** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยุทธนา บุญทนต์ .(2550).**ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง.** การศึกษานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รังสิกร อุปพงศ์. (ม.ป.ป.).**ทฤษฎีการบริการสาธารณะในฝรั่งเศส.** วารสารนิติศาสตร์ ศูนย์วิทยบริการ ศาลยุติธรรม, 18 38 – 57.

- ราเชนทร์ นพณัฐวงศกร, ภูกิจ ยลชญาวงศ์ และรวีวงศ์ศรีทองรุ่ง. (2560). **ปัญหาและอุปสรรคในการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติราชธานีวิชาการ ครั้งที่ 2 “การวิจัย 4.0 เพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”. วันที่ 26-27 กรกฎาคม 2560ณ มหาวิทยาลัยราชธานี. หน้า 511-521.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2559). **รูปแบบและประเภทการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- วิทยา จิตนุพงศ์. (ม.ป.ป.). **ปัญหาการบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย**. วารสารรัฐศาสตร์ ฉบับพิเศษ ครบรอบ 23 ปี หน้า 320-331.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). **ค่าเฉลี่ยและการแปลความหมาย**. *ข่าวสารวิจัยทางการศึกษา*, 18 (3), หน้า 8 - 11.
- วีรศักดิ์ เครือเทพ. (2548). **นวัตกรรมสร้างสรรค์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- วีรศักดิ์ เครือเทพ และจักรพงษ์ หนูดำ. (2557). **ความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 110 แห่งทั่วประเทศ**. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการสถาบันพระปกเกล้า ครั้งที่ 16 ปี 2557. สถาบันพระปกเกล้า.
- วีรศักดิ์ เครือเทพ และคณะ. (2558). **สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอเชิงนโยบาย 15 ปี การกระจายอำนาจของไทย**. คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดำเนินการให้กับสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานรัฐมนตรี.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. (2559). **การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรางพิบูล**. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. (2559). **รายงานการวิจัยประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังดิน อำเภอสีจันทลำนวน**. มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- สุกัญญา มีแก้ว. (2554). **ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี**. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ.(2546). การบริหารการตลาดยุคใหม่ ฉบับปรับปรุงปี 2546.

กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสารจำกัด.

ศรุดา สมพอง. (2552).การประเมินผลการดำเนินงานและคุณภาพให้บริการขององค์การบริหาร

ตำบลโนนธาตุ อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น. คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย

รามคำแหง

อรทัย ก๊กผล และคณะ. (2549).การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสาธารณะที่เชื่อมโยงระหว่าง

ราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อลิน ศรีแย้ม. (2553).ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อคุณภาพการบริการของพนักงานส่วน

หน้าของโรงแรม. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อ

การสื่อสารนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อัครณัฐ วงศ์ปรีดี. (2555).ปัญหาการคลังท้องถิ่นไทย:บทสะท้อนจากมุมมองของผู้บริหารเทศบาล.

วารสารการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. ปีที่19 ฉบับที่ 1, หน้า 1-27.

อัญชลี ดุสิตสุทธีรัตน์. (2559).การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี. มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

อุทัยพรรณ สุดใจ .(2545).ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์

แห่งประเทศไทยจังหวัดชลบุรี วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมวิทยา

ประยุกต์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อุทัย หิรัญโต. (2523). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

อุดม ทุมโฆสิต.(2552). การปกครองท้องถิ่นสมัยใหม่: บทเรียนจากประเทศพัฒนาแล้ว. คณะรัฐ

ประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.บริษัทแซฟไฟร์ พรินติ้ง จำกัด.

Cronin, J. J. and Taylor, S. A. (1992). **Measuring service quality; a re-examination**

and extension. The Journal of Marketing,Vol.56,Number 3, pp.55-68.

Haque, Shamsul. (2001).The Diminishing Publicness of Public Service under the

Current Mode of Governance.(2001). Public Administration Review 61, no. 1

(January-February 2001): pp. 65-82.

Holloway, W.V. (1951). **State and Local Government in the United State.** New York:

- Prentice Hall. Rabiul I, Mohammad S, Chowdhury, Mohammad S.S. and Salauddin A. (2014). **Measuring customer's satisfaction on bus transportation**. American Journal of Economics and Business Administration. 6 (1). 31-41.
- Hokanson, S. (1995). **The Deeper You Analyze, the More You Satisfy Customers**. Marketing News 29/1995, 16.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). **Marketing: An introduction**. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice – Hall.
- Rivero, Jean . & Maline, Jean. (1998). **Droit Administratif** (17th ed.). Paris: Dalloz.
- Maurice Hauriou. (1927). **Précis de droit administratif**. préface à la 11^e éd.
- Norsu N.E. and Yeboah, S.T. (2015). **Influence of service quality on customer satisfaction: A study of minicab taxi services in cape coast, Ghana**. International Journal of Economics, commerce and management, 3 (5), 1451-1464.
- Osborne, P., Stephen. (2010). **The New Public Governance: Emerging perspective on the theory and practice of Public Governance**. New York. Routledge.
- Rondinelli, D., (1999). What is Decentralization? In: Litvack, J., & Seddon, J., 1999. **Decentralization Briefing Notes**. World bank, Institute working Papers. pp.25. [Online] Available at [http://www.wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer/WDSID=IB/1999/11/04/000094946_99101505320840/Rendered/PDF/multi_page.pdf](http://www.wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer?WDSID=IB/1999/11/04/000094946_99101505320840/Rendered/PDF/multi_page.pdf).
- Vroom, H.V. (1964). **Work and motivation**. New York: Wiley and Sons Inc.
- Work, Robertson. (2002). **Overview of decentralization worldwide: A stepping stone To improve governance and human development**. 2nd international conference on Decentralization federalism: The future of degenitalizing states? 25-27 July 2002, Manila, Philippines.
- Wolman, B.B. (1973). **Dictionary of behavior science**. New York: Van Nortstand Reinhold Company.
- Yamane. (1967). **Taro Statistic : An Introductory Analysis**. New York: Harper & row.